

Management System für Qualität und Prozesse nach ISO 9001 : 2015 (Regelwerk zum Nachweis) ausgerichtet an DIN EN ISO 9004 : 2009 (Leitfaden zur Gestaltung). Interne Audits können gemäß ISO 19011 : 2011 durchgeführt werden.

M. Werckmeister ist Senior Auditleiter der DQS für die Branchen Datenverarbeitung (33), Öffentliche Verwaltung und Verteidigung (36), Dienstleistungen (35) und Handel (29).

### **Inhalte:**

- Management Prozesse (Planung, Zielabgleich und Lenkung)
- Kernprozesse (Wertschöpfung)
- Support Prozesse (Messung, Überwachung und Steuerung)